



Ready for take-off

Índice

Estrutura e organização empresarial

Breve síntese histórica

Breve descritivo das empresas SATA

Áreas de negócio

Frota

Dados técnicos

Malha de rotas

ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO EMPRESARIAL |

O Grupo SATA é constituído pelo conjunto de empresas dedicadas ao transporte aéreo cujo centro de decisão se localiza na cidade de Ponta Delgada, sita na ilha de São Miguel, arquipélago dos Açores. Na génese da actual SATA SGPS, está a Sociedade de Estudos Aéreos Açorianos, empresa fundada em 1941. Esta foi constituída com o objectivo de desenvolver uma operação aérea regular entre a ilha de São Miguel e as restantes ilhas do Arquipélago, e entre estas com Portugal continental.

Após a constituição da SATA SGPS em finais de 2006, o Grupo SATA alterou a lógica de funcionamento e organização interna, de forma a responder a novos desafios. Organizada numa lógica de *holding*, a SATA SGPS, sociedade gestora de participações sociais, adoptou a estrutura de sociedade anónima, o que lhe permite usufruir de uma maior rendibilização dos recursos, bem como de uma maior flexibilização de gestão, transparência organizacional e aproveitamento de novas oportunidades de negócio.

A SATA SGPS mantém-se, à semelhança do passado, uma sociedade de capitais exclusivamente públicos, sendo um grupo económico detido em 100 % pela Região Autónoma dos Açores.

ESTRUTURA ORGANIZATIVA



GESTÃO INTEGRADA DA CARTEIRA DE PARTICIPAÇÕES DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

NO TRANSPORTE AÉREO



TRANSPORTE AÉREO

ASSISTÊNCIA A AERONAVES

MANUTENÇÃO E ENGENHARIA

PASSAGEIRO FREQUENTE

SERVIÇOS PARTILHADOS

3



TRANSPORTE AÉREO

SERVIÇOS PARTILHADOS



GESTÃO DE AERODRÓMOS



COMERCIALIZAÇÃO DE VOOS NO CANADÁ



COMERCIALIZAÇÃO DE VOOS NOS EUA

BREVE SÍNTESE HISTÓRICA |

Seis décadas ao serviço dos Açores

Os fundadores |

José Bensaúde, Augusto d’Athaide, Albano da Silva Oliveira, António de Medeiros de Almeida, em representação da firma Bensaúde, e Augusto Rebelo Arruda estudavam, ainda em 1941, as possibilidades de interligação, por via aérea, das nove ilhas que compõem o arquipélago dos Açores e a ligação destas com Portugal continental. Seis anos mais tarde, o projecto materializou-se num Beechcraft chamado “Açor”, pronto a descolar do aeródromo de Santana, na ilha de São Miguel.

Com o sucesso da primeira descolagem, ambicionava-se reescrever uma nova etapa na História. Uma nova era, em que, finalmente, os Açores e os seus habitantes estariam um pouco mais perto do resto do Mundo. Perceber a evolução e as opções da empresa passa sempre por compreender os constrangimentos da insularidade e as prioridades que sempre nortearam os objectivos da que foi, em teoria, a primeira companhia aérea portuguesa. Servir os Açorianos, acabar com o isolamento destes ou, simplesmente, encurtar distâncias para dar a conhecer ao resto do Mundo uma herança que, afinal, é de toda a Humanidade. Seria esta a ambição da SATA. Sessenta anos mais tarde, o reflexo desta vontade maior concretiza-se nos voos mais altos da SATA Internacional.

Hoje, o Grupo SATA é composto por cinco empresas: duas transportadoras, dois operadores turísticos e uma empresa que gere cinco dos nove aeródromos das ilhas dos Açores. A estas cinco empresas com personalidades jurídicas distintas juntam-se as áreas de exploração do *handling* e a área da manutenção e engenharia. O Grupo SATA conta hoje com mais de 1200 profissionais efectivos, repartidos pelos vários departamentos que ocupam a sede administrativa e pelas bases operacionais de Lisboa, de Ponta Delgada e do Funchal.

Cronologia |

1941 | NASCE A SATA, COMO SOCIEDADE AÇOREANA DE ESTUDOS AÉREOS, LDA, COM SEDE EM PONTA DELGADA

1947 | A SATA adota a designação comercial de Sociedade Açoriana de Transportes Aéreos, Lda., e ganha asas com um Beechcraft UC-45B Expeditor (CS-TAA), baptizado de Açor. Os Açores estão agora mais perto do resto do mundo.

1958 | A SATA presta assistência no embarque das vítimas da tragédia do vulcão dos Capelinhos para os Estados Unidos, primeiro em Santa Maria e, mais tarde, na Base das Lajes.

A SATA organizou, em parceria com a Pan American Airways, uma série de voos destinados a transportar sinistrados do vulcão dos Capelinhos para os Estados Unidos da América, com partida da Base Aérea das Lajes, utilizando aviões DC-6B daquela companhia norte-americana.

Colaboraram, ainda, no transporte dos sinistrados, a partir do Aeroporto das Lajes, aviões da Slick Airways e da American International Airways.

1959| SATA COMPRA ESTRUTURA DA TWA EM SANTA MARIA

A SATA adquire todo o equipamento da TWA existente no Aeroporto de Santa Maria e, cumprindo a sua ambição de crescimento e expansão, conclui um acordo de fusão de serviços com a Pan American. Desta fusão resultou a integração de funcionários e equipamentos da Pan American nos serviços de assistência a aeronaves da SATA.

1963 | SATA COMPRA O SEU PRIMEIRO DC-3

Chega à SATA o primeiro avião DC-3 proveniente da companhia irlandesa Aer Lingus.

1968 | PRIMEIRAS ASSISTENTES DE BORDO

O espírito açoriano do serviço SATA chega aos céus quando, em 1968, os voos da companhia passam a ter hospedeiras de bordo que impressionam os passageiros pela disponibilidade e simpatia.

1969 | INAUGURADO AEROPORTO EM PONTA DELGADA

É inaugurado o Aeroporto da Nordela, em Ponta Delgada, com uma pista de 1800 metros de comprimento por 45 de largura.

1971 | INAUGURADO AEROPORTO DO FAIAL

É inaugurado o Aeroporto da Horta, em Castelo Branco, pelo Presidente da República, realizando-se os primeiros voos regulares da SATA neste aeroporto em 1972.

1973 | SATA CHEGA ÀS FLORES

Progressivamente, a SATA vai interligando as ilhas do Arquipélago. Depois de iniciar voos regulares para a Horta, é agora a vez de começar a voar para a ilha das Flores, ocasionalmente, desde 1973, e, regularmente, desde 1976.

1974 | SATA E O SINDICATO

Com a revolução de Abril, todos os funcionários da SATA passam a estar sindicalizados.

1976 | SATA PRESTA ASSISTÊNCIA AO CONCORDE

O avião mais avançado da história da aviação civil, o Concorde, faz escala no Aeroporto de Santa Maria, com assistência da SATA.

1977 | PASSAGEIRO 1 MILHÃO

Cada vez mais pessoas usam os voos da SATA para unir o que o mar separa. Em 1977, a SATA recebe o seu milionésimo passageiro.

1981 | INAUGURAÇÃO DO AERÓDROMO DA ILHA GRACIOSA

1982 | INAUGURAÇÃO DO AEROPORTO DA ILHA DO PICO

Na continuação do processo de interligação de todas as ilhas pelo ar, são inaugurados, em anos sucessivos, as duas primeiras infra-estruturas da rede regional de aeródromos.

1983 | INAUGURAÇÃO DO AEROPORTO DE SÃO JORGE

É dado mais um passo na aproximação de todo o Arquipélago com a inauguração do Aeroporto de São Jorge.

1987 | SATA PASSA A CHAMAR-SE SATA AIR AÇORES

A SATA passa a chamar-se SATA Air Açores e, nesse mesmo ano, recebe a medalha de prata de Mérito Turístico.

1989 | OS ATP CHEGAM AOS AÇORES

A SATA adquire os primeiros ATP, que ainda hoje asseguram a interligação aérea das ilhas dos arquipélagos dos Açores e da Madeira, e entre este último e o arquipélago das Canárias.

1990 | MUDANÇA E EXPANSÃO

A SATA vive momentos históricos: conclui a era dos AVRO HS 748, que durou vinte anos; adere à International Air Transport Association – IATA e à European Regional Airlines Association – ERA; adquire os escritórios da Canadian Pacific Airlines em Lisboa; e recebe dois aviões ATP.

1994 | SATA AIR AÇORES RECEBE MEDALHA DE HONRA

Como reconhecimento da qualidade dos seus voos e modo de operar, a SATA Air Açores recebe a cobiçada medalha de honra da International Civil Aviation Organization.

1995 | SATA CONTINUA A CRESCER

A SATA avança mais um passo na internacionalização ao fazer o seu primeiro voo *charter* fora de Portugal continental e insular. Opera com um Boeing 737-200.

1998 | SATA GANHA COA

A SATA Internacional diversifica os seus destinos, operando com equipamento Boeing 737, e recebe o COA (Certificado de Operador Aéreo) que lhe permite explorar rotas para destinos fora dos Açores e, assim, ingressar no competitivo mundo da aviação civil internacional.

1999 | SATA ASSEGURA NOVAS ROTAS

A SATA Internacional ganha a concessão das rotas entre Ponta Delgada e as cidades de Lisboa, do Porto e do Funchal com um Boeing 737 e, depois, com o novo A310.

2000 | VOOS PARA A AMÉRICA DO NORTE

A SATA começa a voar regularmente para os Estados Unidos da América e para o Canadá, aproximando, de forma inegável, as comunidades açorianas da região do mercado da saúde. Voa com frota Airbus e Boeing.

2005 | NASCE A SATA AERÓDROMOS

Nasce a mais recente empresa do Grupo SATA, a SATA Aeródromos, responsável pela gestão e manutenção de quatro dos nove aeródromos açorianos.

2007 | SATA NO ARQUIPÉLAGO DA MADEIRA

A SATA desempenha um papel cada vez mais importante no contexto insular, ao assegurar a ligação entre o Funchal e o Porto Santo. A SATA adquire novo *British Aeronave* ATP e novo Airbus A310. A sua frota é composta por cinco modelos

ATP, com capacidade para 60 passageiros: 1 *Dornier DO 228* com capacidade para 17 passageiros; três Airbus A320 com capacidade para 165 ou 161 passageiros, consoante a versão, e quatro Airbus A310 com capacidade para 222 passageiros.

2009 | RENOVAÇÃO DE FROTA

A 28 de Maio de 2009, a SATA Internacional integrou na respectiva frota uma nova unidade A320, contabilizando, assim, oito aeronaves Airbus. Um pouco mais tarde, em Junho, chegam a Ponta Delgada duas unidades Q200 para integrar a frota da SATA Air Açores. Na sequência da chegada das novas aeronaves, despede-se da transportadora o Dornier DO 228, concluindo um período de duas décadas ao serviço da companhia aérea. As frotas da SATA compõem-se de Bombardier Q200, British Aerospace ATP, Airbus A320 e Airbus A310.

2010 | SATA AIR AÇORES RECEBE O PRIMEIRO Q400 NEXTGEN

A companhia aérea SATA Air Açores recebe, em Toronto, a 25 de Janeiro do ano 2010, o novo Q400 NEXTGEN, numa cerimónia realizada nas instalações da Bombardier. A transferência de título marca o início de uma nova etapa na história da companhia aérea. A transportadora prossegue com o programa de renovação integral da respectiva frota aérea.

Ao longo do mês de Março, a SATA Air Açores recebe mais três novas aeronaves BOMBARDIER Q400 NEXTGEN.

BREVE DESCRITIVO DAS EMPRESAS SATA |

SATA Air Açores

Fundada em 1941, inicia a actividade em 1947, com um Beechcraft que efectuava ligações entre as ilhas de São Miguel e Santa Maria.

Actualmente, a SATA Air Açores tem afectos à respectiva operação aérea aeronaves British Aerospace ATP, Bombardier Q200 e Bombardier Q400 NEXTGEN. A SATA Air Açores tem duas bases operacionais: uma situa-se no aeroporto João Paulo II, em Ponta Delgada, e outra no Aeroporto da Madeira. Decorridos sessenta anos sobre o primeiro voo inaugural, a SATA Air Açores serve a totalidade do arquipélago dos Açores, prestando um serviço público indispensável. Garante também, desde 2007, os voos inter-ilhas entre a Madeira e a ilha do Porto Santo. A companhia aérea realiza, anualmente, cerca de 15 000 voos e transporta cerca de 450 mil passageiros.

SATA Express e Azores Express

A SATA constituiu, em 1985, os operadores SATA Express (no Canadá) e Azores Express (nos EUA). Testemunha do movimento migratório das gentes açorianas para os Estados Unidos da América, nos anos 50, 60 e 70 do século XX, a SATA foi, desde cedo, uma espectadora e interveniente. Boston, nos Estados Unidos, e Toronto surgem, então, como uma oportunidade comercial. Inicialmente limitados à operação de voos entre a América do Norte e os Açores, hoje os operadores turísticos do Grupo SATA alargam a sua actividade também a Portugal continental, ligando, designadamente, Toronto a Lisboa, ao Porto, a Faro e Boston a Lisboa.

SATA Internacional

Estabeleceu-se em 1998 para assumir e desenvolver as operações com aviões a jacto que vinham a ser exploradas desde 1995 pela SATA Air Açores. O primeiro avião da companhia aérea foi um Boeing 737-300, que respondeu a contratos com operadores turísticos nacionais e estrangeiros. Desde então, a SATA Internacional ganhou, ano após ano, uma nova dimensão e o reconhecimento no mercado da aviação civil, expandindo a sua rede de rotas. Hoje, opera com frota Airbus A310 e Airbus A320.

A SATA Internacional tem uma rede alargada de voos domésticos para Lisboa, para o Porto, Funchal, para Ponta Delgada, para a Horta, Terceira e Santa Maria, destinos visitados diariamente (Ponta Delgada, Funchal e Lisboa).

Além da operação doméstica, que liga as ilhas dos Açores e da Madeira a Portugal continental, a companhia é ainda responsável pela ponte aérea constante entre os Açores e os Estados Unidos da América e o Canadá, bem como entre Portugal Continental e o Continente Americano, alargando a sua operação aérea à Califórnia. Além dos Estados Unidos, a SATA Internacional voa regularmente para destinos como Paris, Londres, Frankfurt, Amesterdão, Dublin, Londres, Estocolmo e Madrid. Paralelamente à operação aérea regular, a transportadora tem ainda cerca de 1/3 da sua actividade afecta a operações em regime *charter*, com destinos que vão da Europa às Caraíbas, apostas sazonais ditadas pela tendência do mercado turístico. Cabo Verde, Punta Cana, Porto Plata, Tenerife, Las Palmas são outros dos destinos tocados.

SATA – Gestão de Aeródromos

Constituída em 2005, mantém operacionais quatro dos nove aeródromos das ilhas dos Açores. Herdou e criou fortuna com a vasta experiência de mais de século de assistência operacional à aviação. A SATA Aeródromos explora os aeródromos do Pico, da Graciosa, do Corvo e de São Jorge, bem como a aerogare das Flores, no arquipélago dos Açores.

ÁREAS DE NEGÓCIO |

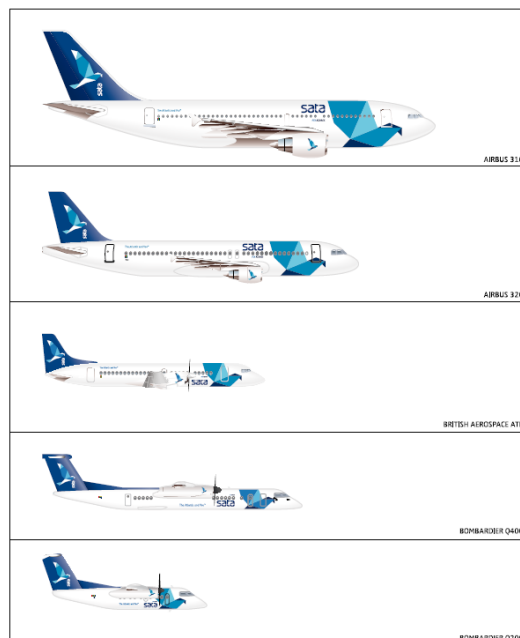
Manutenção e engenharia

Além do transporte aéreo e da promoção turística, o Grupo SATA explora ainda as áreas do *handling* e da manutenção. Actualmente, a área da manutenção e engenharia ocupa-se essencialmente da manutenção e reparação de aeronaves da empresa.

Todos os TMA (técnicos de manutenção de aeronaves) são certificados pelo INAC (Instituto Nacional de Aeronáutica Civil) e pela JAA (Joint Aviation Authority), em conformidade com os mesmos parâmetros de qualidade exigida a nível internacional, tendo sido atribuído ao departamento o certificado de Empresa de Manutenção de Aeronaves JAR 145.

Handling

A servir todos aeroportos operados pela área do *handling*, assegura a prestação de todos os serviços de apoio em terra. Sobre esta área recai a responsabilidade de manter a operacionalidade e o apoio de terra em todos os aeroportos das ilhas, assegurando a assistência a todos os aviões que ali operam regular ou ocasionalmente. A unidade de *handling* da SATA Air Açores é detentora da certificação de qualidade ISO 9001 / 2008.



FROTA |

A frota do Grupo SATA é composta, por equipamentos British Aerospace ATP; equipamentos Bombardier Q200 e Q400 NEXTGEN bem como equipamentos Airbus A310 e A320.

Esta distribuição de frota serve rotas de curto, médio e longo curso. Com esta frota, o Grupo SATA faz uma média de 21 mil voos por ano, com destinos muito variados.

DADOS TÉCNICOS |



AIRBUS A310- 304 e AIRBUS A310-325

MOTORES GENERAL ELECTRIC, MODELO CF6-80C2A2-
POTÊNCIA 52.460 LBS

Número de aeronaves em operação _ 4

Matrículas e nome de baptismo

CSTGU – TERCEIRA

CSTGV – SÃO MIGUEL

CSTKM – AUTONOMIA

CSTKN – MACARONESIA

AIRBUS A320-212 e AIRBUS A320 - 214

MOTORES CFMI (ELECTRIC/ SNECMA) MODELO CFM56-5B/P4
– POTÊNCIA 26.500 LBS

Número de aeronaves em operação _ 4

Matrículas e nome de baptismo

CSTKJ – PICO

CSTKK – CORVO

CSTKO – DIÁSPORA

CSTKL – SÃO JORGE



BAE-ATP

MOTORES PRATT&WHITNEY 126 POTENCIA DE 2,296 ESHP

Número de aeronaves em operação _1

Matrículas e nome de baptismo

CSTGN – FLORES

BOMBARDIER Q200

**MOTORES PRATTS&WHITNEY CANADÁ PW123 C/D
TURBOPROP ENGINE – 2,150 SHP**

Número de aeronaves em operação _2

Matrículas e nome de baptismo

CSTRB – FAIAL

CSTRC – GRACIOSA

BOMBARDIER Q400 NEXTGEN

MOTORES PRATTS&WHITNEY CANADÁ

PW 150A TURBOPROPS 5,071 shp

Número de aeronaves em operação _4

Matrículas e nome de baptismo

CS- TRD – Manuel de Arriaga

CS- TRE

CS- TRF

CS- TRG

MALHA DE ROTAS |



Operação aérea regular | Voos domésticos

Portugal continental e insular

Lisboa > Ponta Delgada > Lisboa | Lisboa > Horta > Lisboa | Lisboa > Terceira > Lisboa | Lisboa > Sta Maria > Ponta Delgada > Lisboa | Porto > Ponta Delgada > Porto | Lisboa > Funchal > Lisboa | Lisboa > Porto Santo > Lisboa | Ponta Delgada > Terceira > Ponta Delgada | Ponta Delgada > Santa Maria > Ponta Delgada | Ponta Delgada > Flores > Ponta Delgada | Ponta Delgada > Horta > Ponta Delgada | Ponta Delgada > São Jorge > Ponta Delgada | Ponta Delgada > Pico > Ponta Delgada | Ponta Delgada > Pico > Ponta Delgada | Terceira > Horta > Terceira | Terceira > Graciosa > Terceira | Terceira > São Jorge > Terceira | Terceira > Pico > Terceira | Terceira > Flores > Terceira | Horta > Flores > Horta | Horta > Corvo > Horta | Corvo > Flores > Corvo | Funchal > Porto Santo > Funchal | Funchal > Gran Canária > Funchal | Funchal > Faro > Funchal.

Operação aérea regular | Europa | Voos internacionais

Ponta Delgada> Frankfurt> Ponta Delgada | Ponta Delgada> Amesterdão> Ponta Delgada | Ponta Delgada> Londres> Manchester> Ponta Delgada | Funchal> Paris> Funchal | Funchal> Dublin> Funchal | Funchal> Las Palmas> Funchal | Funchal> Zurique> Funchal | Ponta Delgada> Oslo> Ponta Delgada | Ponta Delgada> Estocolmo> Ponta Delgada | Ponta Delgada> Copenhaga> Ponta Delgada | Funchal> Oslo> Funchal | Funchal> Copenhaga> Funchal.

Operação aérea regular | América do Norte

Ponta Delgada> Boston> Ponta Delgada | Ponta Delgada> Toronto> Ponta Delgada | Ponta Delgada> Montreal> Ponta Delgada | Terceira> Toronto> Terceira | Terceira> Montreal> Terceira | Terceira> Boston> Terceira | Terceira> Oakland> Terceira | Lisboa> Boston> Lisboa | Lisboa> Toronto> Lisboa | Faro> Toronto> Faro | Porto> Toronto> Porto | Porto> Boston> Porto.

OUTRAS NOTAS DE ACTUALIDADE PARA EDIÇÃO

Expansão da malha de rotas e novas apostas | O Grupo SATA desenvolve a sua actividade num palco internacional vasto, exigente e competitivo, constituído por mais de 50 destinos em todo o hemisfério ocidental, nos espaços aéreos mais exigentes do Mundo, da União Europeia, dos EUA e do Canadá. Além das rotas regulares de que se compõe actualmente a sua malha de destinos, o Grupo acrescenta, em 2009 e 2010, uma forte aposta nos mercados emissores escandinavos, nomeadamente estabelecendo voos entre a Suécia, Dinamarca e Noruega e os arquipélagos da Madeira e dos Açores. A SATA Internacional operará, em 2010, voos directos, em formato regular, entre os Açores e Oakland, Boston, Toronto, Montreal, Lisboa, o Porto, Funchal, Manchester, Londres, Amesterdão, Frankfurt, Copenhaga, Estocolmo e Oslo. Também as capitais nórdicas, Copenhaga, Estocolmo e Oslo, figuram, pela primeira vez, no portfólio de rotas regulares da SATA Internacional respeitante ao biénio 2009-2010. Outros mercados turísticos emissores poderão, no futuro próximo, ser servidos pela SATA Internacional. Madrid, Paris, Dublin, Viena, Varsóvia, Boavista, Sal, Punta Cana são, entre outros, destinos igualmente associados à SATA Internacional.

HIPERLIGAÇÕES PARA CONSULTA |

IATA /IOSA: <http://www.iata.org/search.htm?q=iosa&sc=all>

ERA: <http://www.eraa.org/>

BOMBARDIER: <http://www.bombardier.com/en/corporate/media-centre/index>

AIRBUS: <http://www.airbus.com/en/aircraftfamilies/>

BRITISH AEROSPACE ATP: <http://www.baesystems.com/Search/index.aspx?search=atp>

ICAO: <http://www.icao.int/>

INAC: <http://www.inac.pt/VPT/IMPrensa/Paginas/HomepageDaImprensa.aspx>

EASA: http://www.easa.eu.int/ws_prod/index.html

EADS: <http://www.eads.com/1024/en/Homepage1024.html>

